الذكاء الاصطناعي وحلول الأعمال الرقمية

ذكاء عملي وبرمجيات مصممة لأعمالك.



استشارات • تصميم • توريد برمجيات • تطوير • تكامل • نشر • دعم

خبرة هندسية وقدرات رقمية.

تربط مجموعة آر. تي. آر الهندسية المعرفة الهندسية بتطوير التطبيقات العملية. نحدد الاحتياجات ونصمم الحل وندعم استخدامه، بمسؤوليات واضحة من الفكرة حتى التسليم.

مسقط، سلطنة عُمان

تعريف بالشركة ومجالات الخدمات وخبرات التطبيقات ومنهجية التنفيذ. كتالوج القسم باللغة العربية.

مجموعة آر. تي. تي. آر الهندسية

جذور هندسية منذ 1998 وعمليات في عُمان منذ 2018



شريك هندسي مسؤول بواجهة واضحة

تجمع RTTR الهندسة متعددة التخصصات والتنفيذ العملي من مسقط. بدأت الجذور بهندسة وتصنيع اللوحات الكهربائية عام 1998، وبدأ العمل في عُمان عام 2018. نربط الاستشارات والتصميم التفصيلي والتوريد والتركيب والتشغيل والدعم طويل الأمد ضمن واجهة منسقة مع العميل.

نموذج تنفيذ متكامل

يمكن تعيين RTTR لمهمة متخصصة أو توريد معدات أو نطاق EPC منسق أو إصلاح الأصول أو الصيانة المستمرة. نحدد المسؤوليات والربط الفني والاعتمادات والبرنامج ومعايير القبول قبل التنفيذ، ليكون الانتقال من المتطلبات إلى التشغيل موثقاً وعملياً وقابلاً للصيانة.

القطاعات والموارد وعلاقات التصنيع

تدعم قدراتنا مراكز البيانات والمصانع والنفط والغاز والمرافق والمياه والمباني التجارية والمؤسسات والأنظمة المنزلية والتطبيقات البحرية. تدعم موارد الإنتاج والتجميع للمجموعة وشركاء التصنيع والتقنية توريد المعدات والتنفيذ المنسق. يحدد الفريق والمنشآت والدعم المتخصص لكل مهمة حسب متطلباتها الفعلية.

مخرجات تصل إلى فريق التشغيل

نجمع المخططات وجداول المعدات والاعتمادات والاختبارات والإعدادات ونسخ البرمجيات ومعلومات التشغيل ضمن تسليم منسق. نربط الصيانة الوقائية والتشخيص والإصلاح وAMC المستمر بالأصول والأولويات والمسؤوليات المتفق عليها مع العميل.

الخبرة والقدرة التنفيذية

أرقام الشركة مع توضيح نطاقها

2,000+

مشروع ناجح

28

عاماً من الخبرة

6,000+

م^2 مساحة إنتاج المجموعة

300+

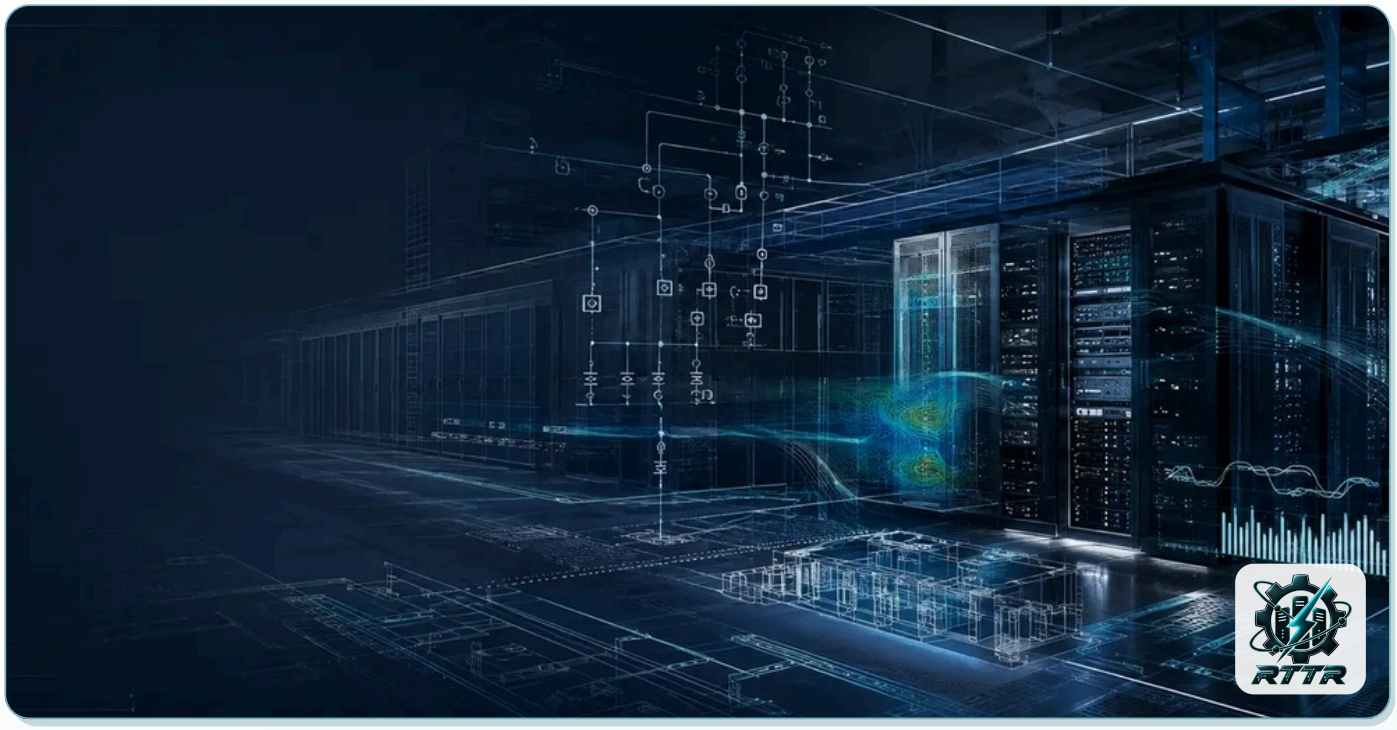
كوادر هندسية وفنية بالمجموعة

1998	2018	2026
الجذور الهندسية	العمل في عُمان	قدرات متكاملة

الأرقام تصف سجل المجموعة ومواردها الأوسع، وليست أعداد موظفي أو مساحة مصانع فرع عُمان وحده. تأسست الجذور الهندسية عام 1998 وبدأ العمل في عُمان عام 2018. رقم المشاريع الإجمالي محدث حسب بيانات الشركة.

الرؤية والرسالة والخبرات المعتمدة

الاعتمادية والمسؤولية والقيمة طويلة الأمد



كوادر فنية معتمدة • تنسيق متعدد التخصصات • شركاء تقنيون وتنفيذيون متعددون • اختبارات وتسليم موثق

رؤيتنا

أن نكون شريكاً هندسياً موثوقاً للبنية الحيوية والمنشآت المتصلة والتشغيل المستدام، مع الجمع بين عمق خبرات التخصصات ومسؤولية التنفيذ المتكامل.

رسالتنا

ربط الهندسة السليمة والمعدات المناسبة والتنفيذ المنضبط والأداء المتحقق بدعم عملي طويل الأمد. توجه السلامة والاعتمادية والكفاءة واحتياجات العميل قراراتنا من الفكرة إلى التسليم.

الفريق المعتمد والشركاء الداعمون

يضم فريقنا مهندسين ومختصين فنيين معتمدين. نحدد الأفراد والموارد حسب التخصص والمعدات والمنصة. يدعم شركاء التقنية والتصنيع والتنفيذ الوصول إلى المنتجات والتكامل المتخصص والتسليم، ويمكن تقديم المؤهلات والسجلات ذات الصلة ضمن مراجعة المشروع.

خدمات متكاملة لدورة الحياة

نطاق واضح من الاستفسار إلى دعم التشغيل

01 الاستشارات

02 التصميم

03 الإشراف

04 التوريد

05 التركيب

06 التشغيل

07 الاختبار

08 الصيانة

09 تشخيص الأعطال

10 الإصلاح والأورهول

11 AMC على مدار الساعة

من المتطلب إلى التشغيل

تحدد الأصول والمعدات ومعايير القبول أولاً. تنظم الأعمال والمخرجات والاختبارات والتسليم ضمن نطاق واضح، ثم تربط الصيانة الوقائية والإصلاح والدعم بمستويات الخدمة والقطع والالتزامات المتفق عليها.

أربعة مجالات خدمات مترابطة

نطاق متكامل من تحديد الاحتياجات إلى الدعم التشغيلي



نحوّل متطلبات الأعمال والتشغيل إلى تطبيقات وإجراءات مترابطة ومساعدين أذكياء. نتفق على النطاق حسب المستخدمين والأنظمة القائمة والبيانات والنتائج المطلوبة.

تطبيقات الأعمال المخصصة

تطبيقات مصممة حسب فرق العمل وإجراءات الموافقة والسجلات والتقارير، بدءاً من تحديد الاحتياجات واختيار البرمجيات إلى التطوير والتكامل والنشر والدعم.

أتمتة الأعمال بالذكاء الاصطناعي

ربط خطوات العمل والوثائق والبيانات لتقليل المهام الإدارية المتكررة، مع إبقاء القرارات المهمة تحت مراجعة فريق العمل.

المساعدون الأذكياء وروبوتات المحادثة

مساعدون يعتمدون على معلومات الشركة المعتمدة لمساعدة العملاء والموظفين في الوصول إلى الإجابات وتقديم الطلبات والتواصل مع الشخص المناسب.

الاستضافة المُدارة وخدمات البيانات

تخطيط بيئة الاستضافة والبيانات حسب احتياجات التطبيق، بما يشمل النشر وقواعد البيانات والتحكم في الوصول والنسخ الاحتياطي والدعم التشغيلي وفق المتطلبات المتفق عليها.

تطبيقات الأعمال المخصصة

تطبيقات مصممة حسب فرق العمل وإجراءات الموافقة والسجلات والتقارير، بدءاً من تحديد الاحتياجات واختيار البرمجيات إلى التطوير والتكامل والنشر والدعم.



نطاق الخدمات

- تحليل احتياجات الأعمال ورسم إجراءات العمل
- تصميم بنية التطبيق وواجهات الاستخدام
- اختيار البرمجيات وتراخيصها وتوريدها
- تطبيقات الويب وواجهات متوافقة مع الهواتف
- الأدوار والصلاحيات ومسارات الموافقة
- تصميم قواعد البيانات وتكامل الأنظمة
- الاختبار والنشر وتدريب المستخدمين
- الصيانة والتطوير والدعم المستمر

من الاحتياجات إلى تطبيق عملي

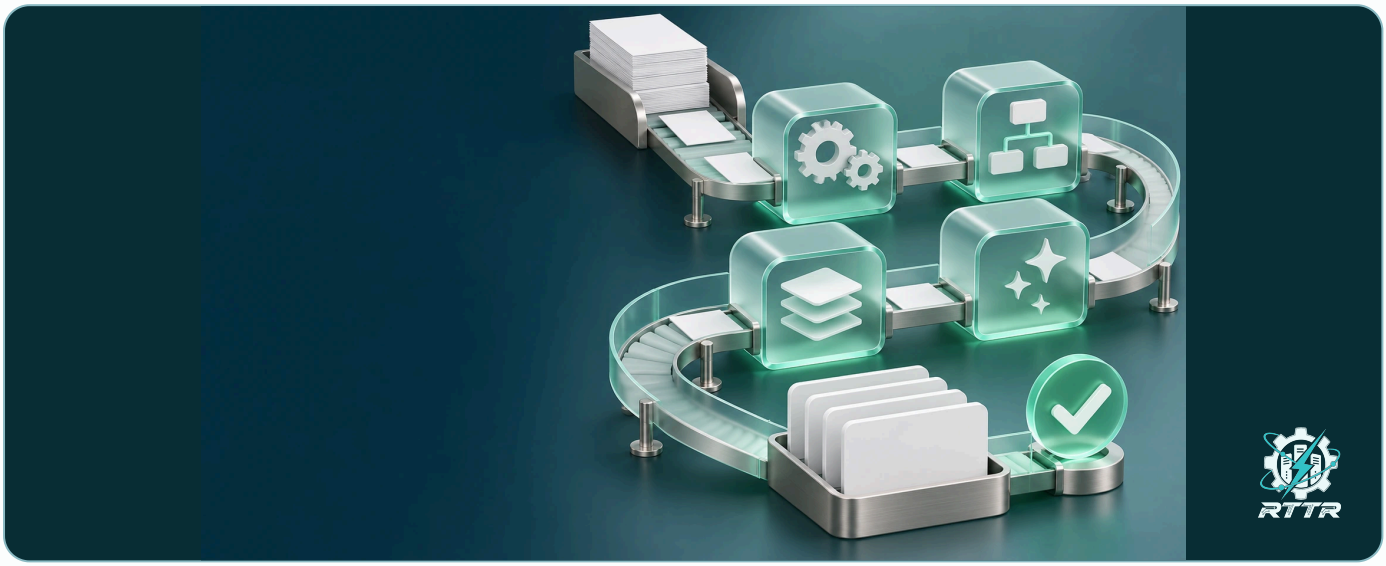
نحدد الشاشات وأدوار المستخدمين والسجلات وقواعد الموافقة والتقارير قبل التطوير. قد يعتمد الحل على برمجيات مختارة أو تطبيق مخصص أو مزيج مترابط. ويشمل نطاق التسليم الاختبار والنشر وتدريب المستخدمين.

مخرجات المشروع النموذجية

متطلبات معتمدة وتصميم واجهات وتطبيق مُعد وسجلات اختبار وإرشادات استخدام.

أتمتة الأعمال بالذكاء الاصطناعي

ربط خطوات العمل والوثائق والبيانات لتقليل المهام الإدارية المتكررة، مع إبقاء القرارات المهمة تحت مراجعة فريق العمل.



نطاق الخدمات

- تقييم إجراءات العمل وتخطيط الأتمتة
- استقبال الوثائق واستخراج بياناتها وتصنيفها
- مسارات عروض الأسعار والفواتير والتقارير
- توجيه المهام والموافقات والتذكيرات
- ربط البريد الإلكتروني وأنظمة الأعمال
- البحث في المعرفة والتلخيص بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- لوحات الإدارة وتقارير الحالات الاستثنائية
- المراجعة البشرية والاختبار وتقييم الأداء

إجراءات منظمة مع مراجعة بشرية

تشمل فرص التطبيق استقبال الوثائق واستخراج الحقول وتوجيه الطلبات والموافقات والتذكيرات ومسودات التقارير. هذه أمثلة تُقيّم وفق أنظمتك القائمة. نختبر مخرجات الذكاء الاصطناعي بمعلومات ممثلة، ونوجّه الاستثناءات والقرارات المهمة إلى الأشخاص المخولين.

مخرجات المشروع النموذجية

تعريف للإجراءات وإعدادات التكامل وقواعد الاستثناءات وإجراءات تسليم مختبرة.

المساعدون الأذكياء وروبوتات المحادثة

مساعدون يعتمدون على معلومات الشركة المعتمدة لمساعدة العملاء والموظفين في الوصول إلى الإجابات وتقديم الطلبات والتواصل مع الشخص المناسب.



نطاق الخدمات

- مساعدو خدمة العملاء على الموقع
- واجهات محادثة باللغتين الإنجليزية والعربية
- مساعدو البحث في قاعدة معرفة الشركة
- استقبال استفسارات المنتجات والخدمات
- التكامل مع واتساب للأعمال حيثما كان مدعوماً
- تأهيل الاستفسارات وتحويلها إلى الموظف المختص
- صلاحيات الوصول وتحديث مصادر المعرفة
- اختبار المحادثات ومراقبتها ودعمها

معرفة معتمدة وتحويل واضح.

يمكن للمساعد شرح الخدمات واستقبال الاستفسارات أو مساعدة الموظفين في البحث ضمن معلومات الشركة المعتمدة. نحدد مصادر المعرفة والصلاحيات ومسارات اللغة وآلية التحويل إلى الفريق البشري. ويشمل النطاق المتفق عليه اختبار المحادثات وتحديث المعرفة.

مخرجات المشروع النموذجية

مصادر معرفة معتمدة ومسارات محادثة وقواعد تحويل وإجراءات تحديث.

الاستضافة المُدارة وخدمات البيانات

تخطيط بيئة الاستضافة والبيانات حسب احتياجات التطبيق، بما يشمل النشر وقواعد البيانات والتحكم في الوصول والنسخ الاحتياطي والدعم التشغيلي وفق المتطلبات المتفق عليها.



نطاق الخدمات

- تقييم الاستضافة واختيار البيئة المناسبة
- نشر التطبيقات وإعدادها
- إنشاء قواعد البيانات وترحيلها وإدارتها
- إعداد النطاق وشهادة الاتصال الآمن والوصول
- إجراءات النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات
- مراقبة التوافر وصحة التطبيقات
- التحديثات والصيانة والدعم الفني
- مراجعة السعة وتحسين الخدمة

بيئة تشغيل تناسب التطبيق

نخطط للنشر وقواعد البيانات والوصول بالتوازي مع متطلبات التطبيق. نحدد مع العميل سجلات الإعداد وإجراءات النسخ الاحتياطي والاستعادة والمراقبة والتحديثات. تُختار موارد الاستضافة وتغطية الدعم حسب نطاق التشغيل المتفق عليه.

مخرجات المشروع النموذجية

إعداد البيئة وسجلات الوصول وإجراءات النسخ الاحتياطي وإرشادات التشغيل.

تطبيقاتنا الهندسية

خبرة تطوير تطبيقات تشغيل المنشآت الحيوية



تطبيقات طورتها مجموعة آر. تي. تي. آر الهندسية

تطبيق إدارة البنية التحتية لمراكز البيانات

سجلات البنية التحتية وبيانات المعدات والمتابعة الفنية

تطبيق مراقبة مراكز البيانات

واجهات المراقبة وقراءات التشغيل وتقارير الإدارة

إدارة زوار مراكز البيانات

تسجيل الزوار وسجلات الزيارات وتنسيق الدخول

إدارة عقود الصيانة وأعمالها

جداول الصيانة ومهام الخدمة وسجلات المتابعة

توضح هذه المجالات خبرتنا في تطوير التطبيقات، وتُحدد الوظائف والواجهات والتكاملات لكل عميل على حدة.

تطبيقاتنا للأعمال

خبرة تطوير التطبيقات في مجالات أخرى



تطبيقات طورتها مجموعة آر. تي. تي. آر الهندسية

تطبيقات إدارة المشاريع

مهام المشاريع ومتابعة التقدم وإعداد التقارير

إدارة الشؤون المالية والمصروفات

السجلات المالية للأعمال ومتابعة الميزانية والمصروفات المنزلية

تطبيق إدارة المركبات

مصروفات المركبات وسجل الخدمة ومتابعة الإصلاحات

توضح هذه المجالات خبرتنا في تطوير التطبيقات، وتُحدد الوظائف والواجهات والتكاملات لكل عميل على حدة.

من الفكرة إلى التشغيل

مراحل تنفيذ واضحة ومسؤوليات موثقة



01 فهم الاحتياجات

المستخدمون وقواعد العمل والسجلات والأنظمة القائمة ومعايير القبول.

02 التصميم وتحديد النطاق

الواجهات وبنية البيانات والصلاحيات والتكاملات ومخرجات المشروع.

03 التطوير والتكامل

توريد البرمجيات وإعدادها وتطويرها والتكاملات المتفق عليها.

04 الاختبار والتدريب

الفحوص الوظيفية وقبول المستخدم وتعليمات الاستخدام وتدريب الفريق.

05 النشر والدعم

الإطلاق وسجلات التسليم والصيانة والدعم الفني المتفق عليه.

حدد مشروعك الرقمي

مسقط، سلطنة عُمان



ابدأ بتحديد الاحتياجات

أخبرنا عن المستخدمين وإجراءات العمل والسجلات والبرمجيات الحالية والنتيجة المطلوبة. حدد الوظائف والتكاملات المفضلة والمواعيد المستهدفة، لنعمل معك على تحديد نطاق التطبيق وقدرات الذكاء الاصطناعي والتنفيذ.

مجموعة آر. تي. تي. آر الهندسية

info@rttrco.com

rttrco.com